



**AUTO GAMES, o.s.**

**A:** V potočkách 1020/6, 143 00 Praha 4 - Modřany

**T:** +420 572 549 077

**F:** +420 572 548 600

**E:** info@autogames.cz

**W:** www.autogames.cz

**IČ:** 25544608

**DIČ:** CZ25544608

**Č. B. Ú.:** 35-1329240207/0100

**Č. B. Ú.:** 43-2959040247/0100

## **Pracovní náplň** **PROVOZNÍ SERVIS** **Doplnění ze dne 10.6.2013**

Pracovník servisu dopravy zajišťuje:

### 1. Závoz a odvoz zařízení

- Dle aplikace dispečinku oprav a v součinnosti z dohledovým centrem zajistí připojení zavezených zařízení do jednotlivých systému, popřípadě odpojení z jednotlivých systémů v případě ukončení provozu vyžadují li to okolnosti.
- O připojení či odpojení zařízení provede odpovídající zápis do aplikace dispečinku

### 2. Opravy

- Příjem telefonátů o nahlášení opravy popřípadě její vyřešení po telefonu
- Rozdělení úkolu mechanikům společnosti a následná kontrola jejich činnosti
- V případě nevyřešení závady po telefonu její zapsání do aplikace Dispečink, oznámení závady mandatáři popř. odpovědnému pracovníku společnosti, v případě závažnější opravy vyslání našeho servisního technika k odstranění
- Sledování odstranění závady v daném čase to je do 24 hodin od nahlášení v opačném případě urgencye k odstranění
- Sledování tzv. Neadekvátních oprav pro smluvní partnery, seznam takových to servisních zásahů předat jednou týdně na výrobní poradě panu Juříčkovi
- Diagnostika a opravy PC používaných v provozu společnosti
- Ve spolupráci s vedoucím mechanikem střediska Svitavy, Praha, Ostrava, Znojmo řídit mechaniky v jejich regionu

### 3. Příprava zařízení do provozu

- Na základě informací dohledového centra zajistí ve spolupráci s mandatáři odpojení popřípadě připojení zařízení k systému. Předá požadavky na závoz či odvoz zařízení na středisko dopravy a provádí kontrolu správnosti zápisu údajů v aplikaci „dispečink“
- Svezené zařízení z provozu řádně vyčistit opravit zjištěné nedostatky, fyzicky odzkoušet jejich funkčnost, zajistit kontrolu výrobních štítků jejich doplnění, zajistit kontrolu registračních známek a jejich platnosti a přípravu zařízení k expedici Repasování stávajících přemístovaných zařízení v počtu do 20 ks týdně dělá servis provozu svépomocí. V případě většího množství požádá servis o repasi výrobu a to písemnou objednávkou s přesnou specifikací zařízení a kusů odeslanou výrobnímu řediteli na mail [technik@autogames.cz](mailto:technik@autogames.cz)

### 4. Ostatní provozovatelé technických zařízení společnosti

- Poskytnout telefonickou technickou podporu firmám provozující námi vyrobené zařízení
-



**AUTO GAMES, a.s.**

A: V potočkách 1020/6, 143 00 Praha 4 - Modřany

T: +420 572 549 077

F: +420 572 548 600

E: info@autogames.cz

W: www.autogames.cz

IČ: 25544608

DIČ: CZ25544608

Č. B. Ú.: 35-1329240207/0100

Č. B. Ú.: 43-2959040247/0100

5. Objednávky do výroby

- Požadavky na přestavbu zařízení předat výrobnímu řediteli a to písemnou objednávkou do výroby s požadovaným datem výroby na mail [technik@autogames.cz](mailto:technik@autogames.cz), pokud vedení společnosti nestanoví jinak budou požadavky zadávány dle data požádání mandatářem a to v co možná nejkratším časovém termínu.

6. Rozdělení a odeslání mechaniku na jednotlivé servisní zásahy

- Vedoucí servisu zajistí rozdělení a vyslání mechaniků na jednotlivé servisní zásahy v co nejkratším čase tak aby nejpozději každý den v 8:30 měl každý mechanik přidělenou práci.
- Mechanici vyjíždějí na opravy neprodleně a jsou povinni maximálně využít pracovní dobu k odstranění závad, které mu byly přiděleny a je dále povinen závady mu přidělené v daný den odstranit.

V Praze dne 1.4.2013

Předseda představenstva  
Robert Juříčka