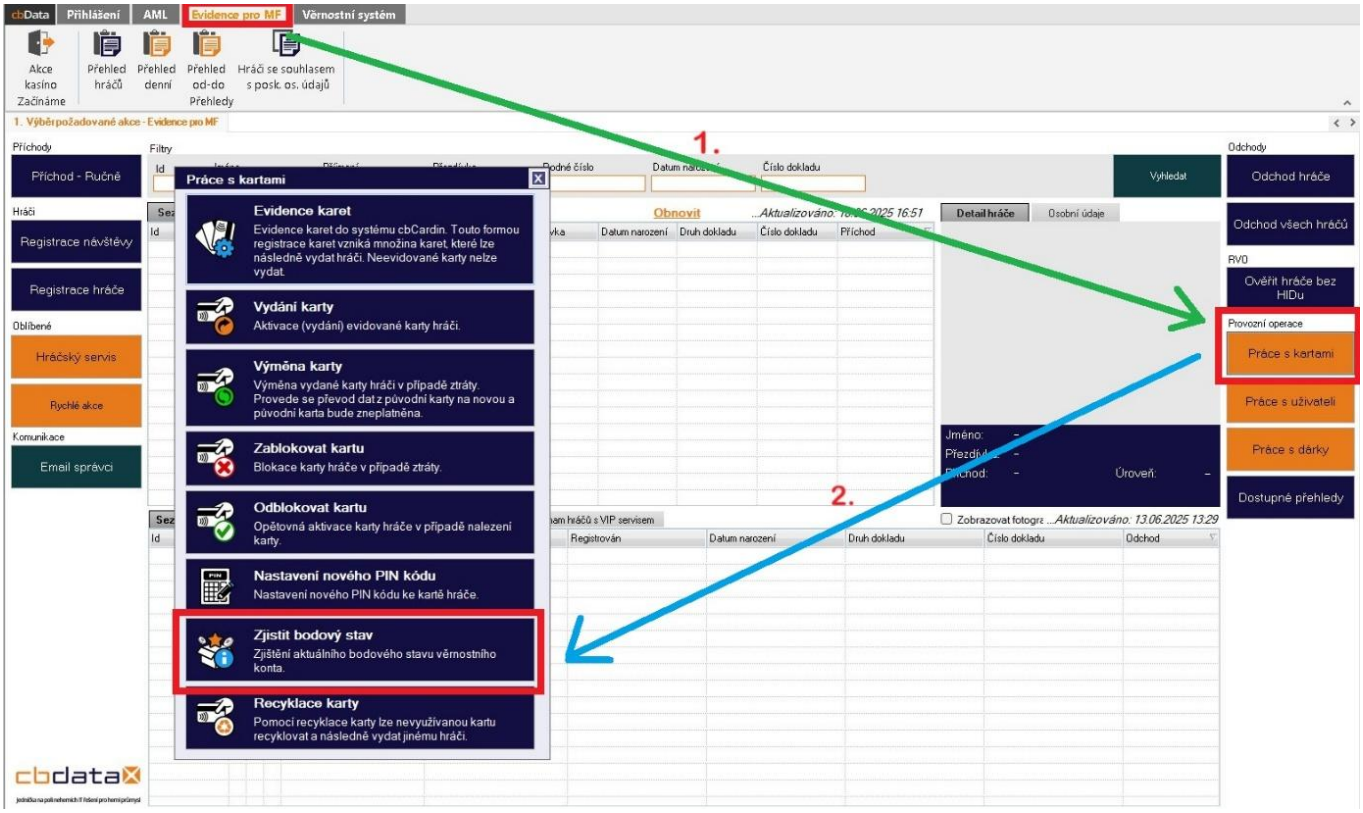
CARDIN - Věrnostní systém

Zjištění bodového stavu hráče:

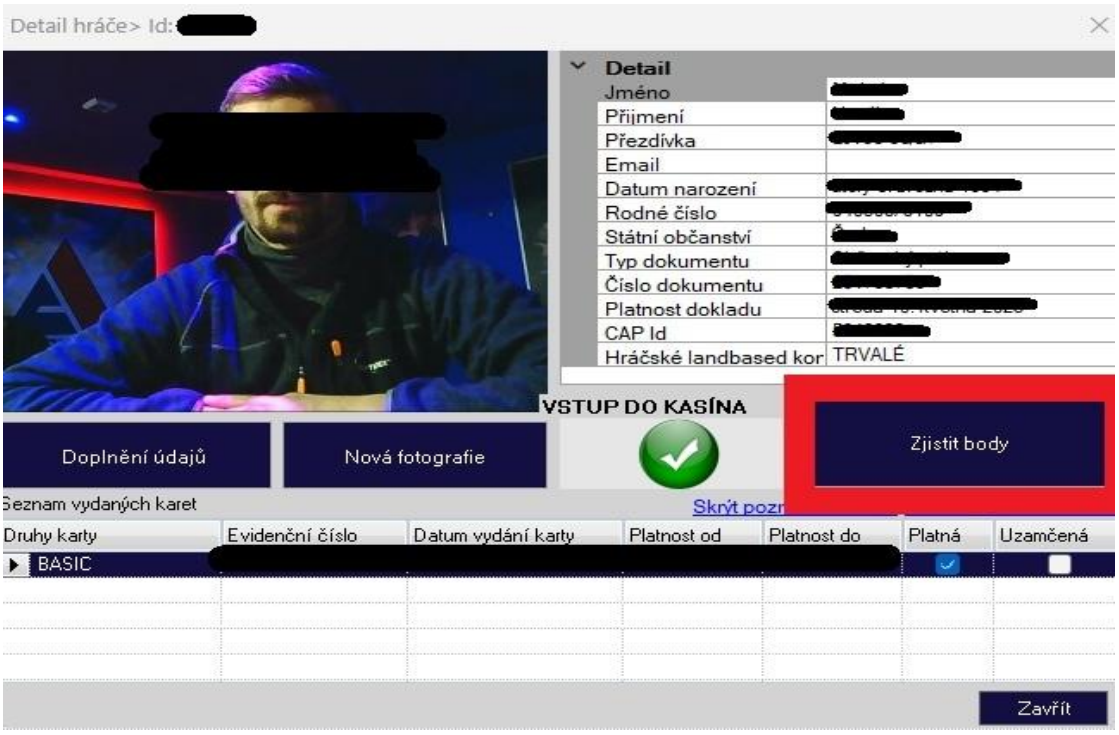
1.Nahoře zvolíme záložku **Evidence pro MF**
2.Klikneme na **Práce s kartami**
3.Zvolíme **Zjistit bodový stav**

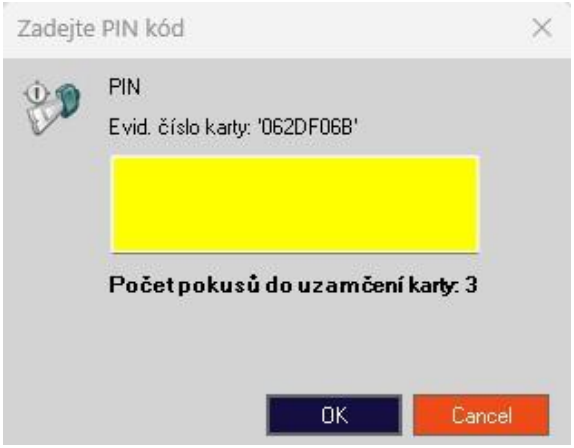


Funkce Zjistit bodový stav slouží ke zjištění aktuální hodnoty věrnostních bodů hráče. Pokud máme fyzicky v držení hráčovu kartu, můžeme ji jednoduše přiložit ke čtečce a stisknout tlačítko Vyhledat. Pokud kartu nemáme, můžeme pomocí filtru vyhledat požadovaného hráče. Toho označíme jednoduchým dvojklikem myši a klikneme na tlačítko Zjistit body, umístěné vpravo

Objeví se okno **Detail hráče**, kde zmáčkneme tlačítko **Zjistit body**. Zobrazí se okno, Zadejte PIN kód. Kliknutím do žlutého pole aktivujeme podpisový pad. **Hráč nebo obsluha** musí obvyklým způsobem zadat správný PIN kód karty a potvrdit ho zeleným tlačítkem na podpisovém zařízení.

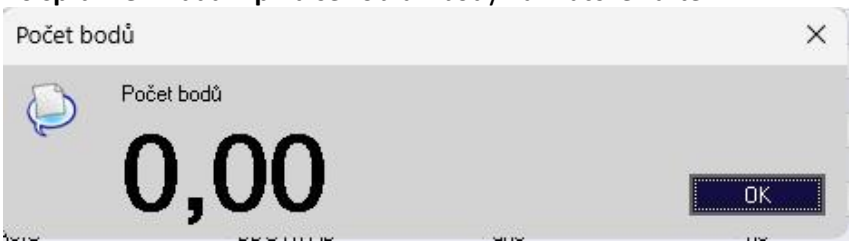
AUTO GAMES, a.s.
IČ: 255 44 608
sídlo: Za Olšávkou 365, Sady, 686 01 Uherské Hradiště
IDDS: wjkcx76
Tel: + 420 572 549 077
Email: info@autogames.cz





***Pin se zadává vždy při vydání karty nebo výměně (většinou zadává obsluha např. 1111, 0000, 1234)**
Pokud pin nezná obsluha ani hráč, tak pin lze změnit viz. níže.

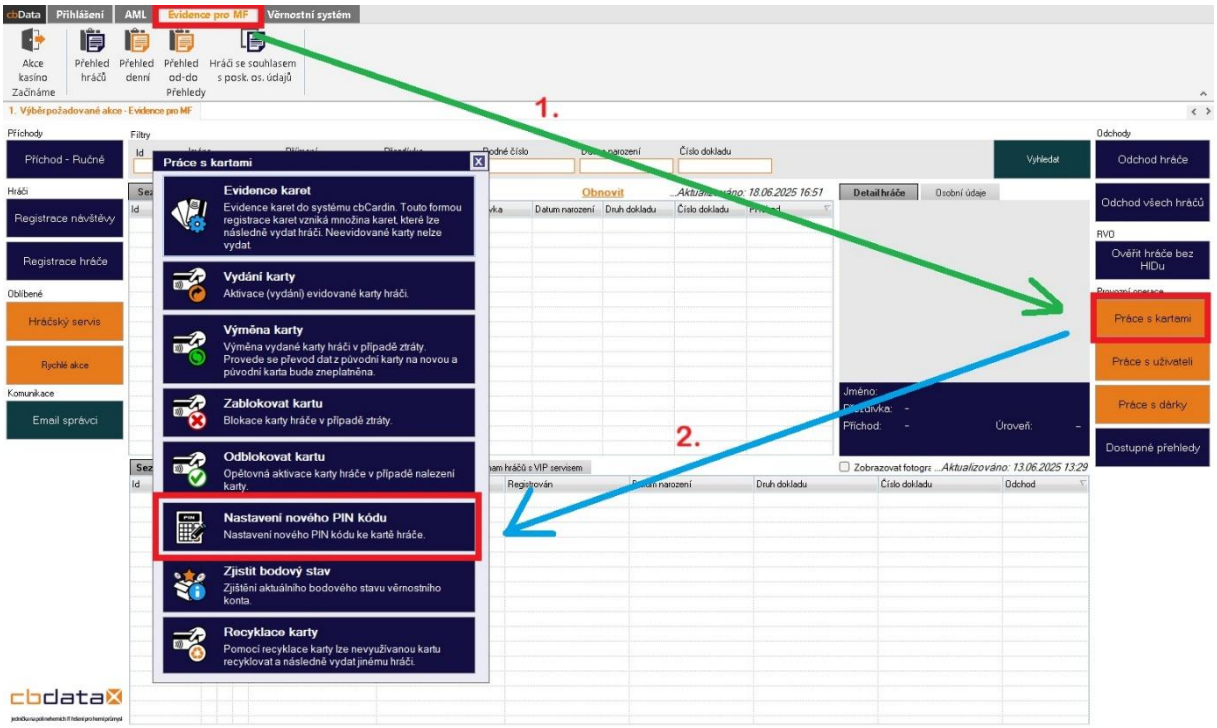
Po **správném zadání pinu** se zobrazí body na hráčské kartě.



Změna pinu karty hráče.

Tato funkce slouží ke změně PINu hráčovi karty. Hodí se zejména v případech, kdy návštěvník nebo obsluha PIN ke kartě zapomněli.

1.Nahoře zvolíme záložku **Evidence pro MF**
2.Klikneme na **Práce s kartami**
3.Zvolíme **Nastavení nového pin kódu**

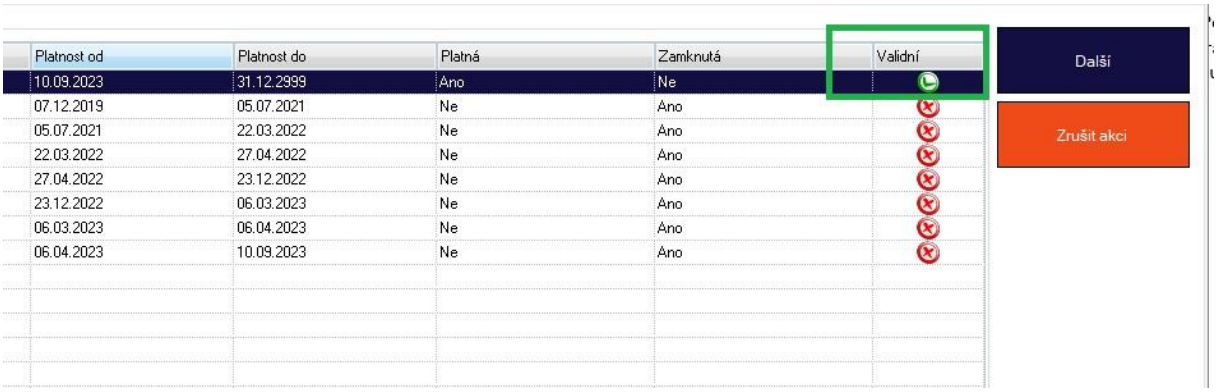


Po kliknutí na akci **Nastavení nového PINU** se zobrazí okno, kde můžeme pomocí filtru vyhledat požadovaného hráče, vybereme, a klikneme na tlačítko **Změnit PIN,** umístěné vpravo. Pokud máme fyzicky v držení kartu, můžeme ji přiložit ke čtečce a stisknout tlačítko **Vyhledat**. Je nutné zkontrolovat, zda je tento hráč opravdu držitelem karty. Nejlépe ke kontrole použijeme doklad totožnosti

Upozornění: Nelze měnit PIN na kartě, která je zablokovaná. Karta se zablokuje po třetím špatném zadání PINu. Poté je nutné kartu odblokovat. V situaci, kdy se tímto špatným zadáním PINu karta zablokuje, může hráč na tuto kartu hrát, ale nahrané body se mu připíší až v okamžiku, kdy bude karta odblokována. O své nahrané body nepřijde. Nelze na zablokovanou kartu vybírat dárky. Odblokování může provést pouze uživatel s oprávněním pro tuto akci. **PRÁCE S KARTAMI – ODBLOKOVAT KARTU**

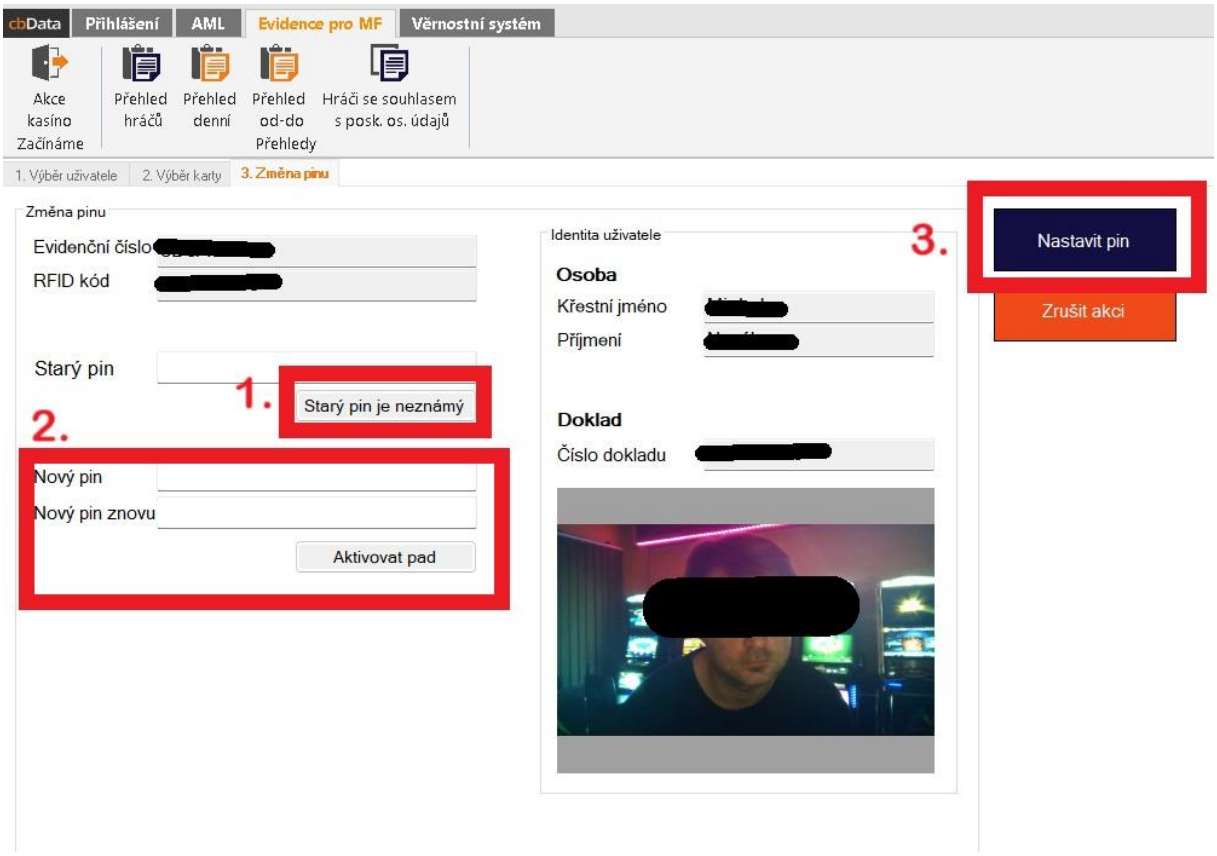
AUTO GAMES, a.s.
IČ: 255 44 608
sídlo: Za Olšávkou 365, Sady, 686 01 Uherské Hradiště
IDDS: wjkcx76
Tel: + 420 572 549 077
Email: info@autogames.cz

Pokud má hráč více karet, tak pin lze měnit pouze u karty která je validní.



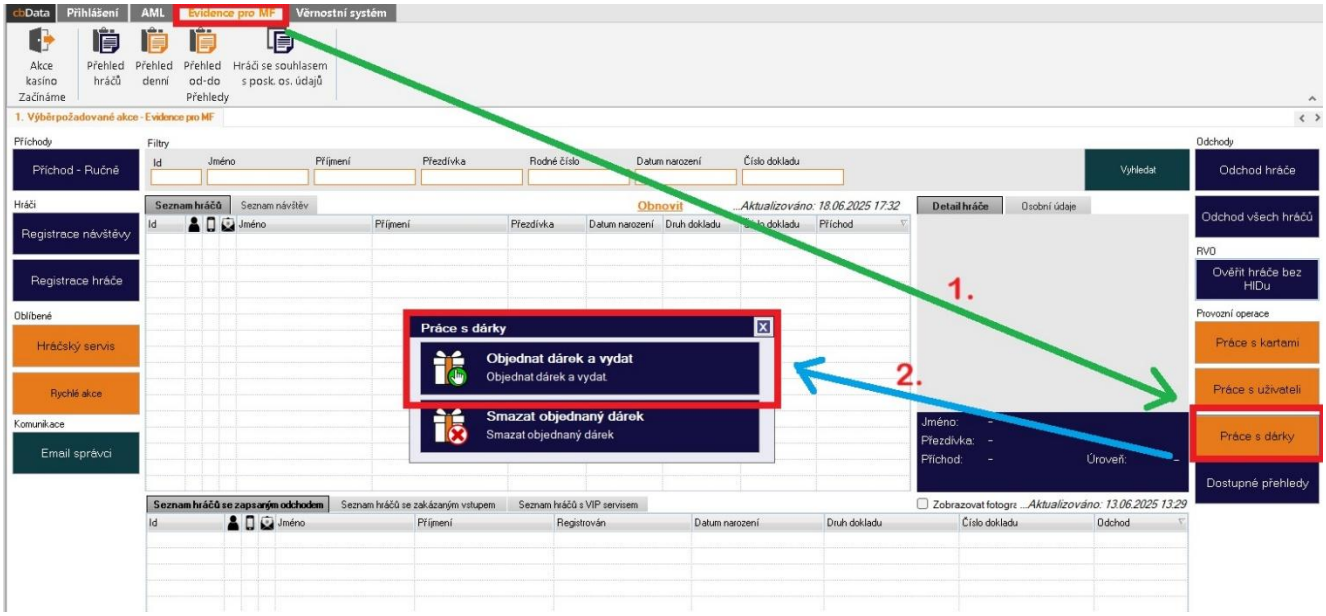
Na obrazovce se zobrazí okno s možností zadání PIN kódu ke kartě. Jestliže jej obsluha nebo hráč neví, stiskneme tlačítko, **PIN není známý**. V tu chvíli se zobrazí dialogové okno Kontrola: Opravdu jste zkontrolovali totožnost majitele karty?, klikneme na **OK**. Následuje Potvrzení: Chcete opravdu změnit PIN?, potvrdíme **OK**.

Přes okno programu se objeví Změna PINu. Klikněte do pole **Nový PIN**. Pokud je připojeno podpisové zařízení, tak tímto krokem dojde k jeho aktivaci. Na podpisovém padu hráč zadá nový PIN a stiskne potvrzovací tlačítko. Poté obsluha nebo hráč znovu zadá PIN pro jeho potvrzení a znovu stiskne zelené tlačítko.



Vydání dárku

1.Nahoře zvolíme záložku **Evidence pro MF**
2.Klikneme na **Práce s dárky**
3.Zvolíme **Objednat dárek a vydat**



Po kliknutí na akci **Objednat dárek a vydat** se zobrazí okno, kde můžeme pomocí filtru vyhledat požadovaného hráče, vybereme a klikneme na tlačítko **Objednat a vydat dárek,** umístěné vpravo. Pokud máme fyzicky v držení kartu, můžeme ji přiložit ke čtečce a stisknout tlačítko **Vyhledat**. Je nutné zkontrolovat, zda je tento hráč opravdu držitelem karty. Nejlépe ke kontrole použijeme doklad totožnosti

Objeví se okno **Detail hráče**, kde zmáčkneme tlačítko **Objednat a vydat dárek.** Poté se zobrazí okno s výběrem dárků, kde zvolíme jeden z předvolených dárků**,** který má již přednastavenou hodnotu a tato hodnota bude poté hráči odečtena z jeho bodového konta.



***Pokud hráče hledáte podle filtru, tak se zobrazí všechny jeho přiřazené karty a musíte vybrat tu kartu, která je platná.**



Druh karty	Evidenční číslo	Platná	Uzamčená	Místo vydání	Aktivovaná
BASIC	A53F272A	ano	ne	Test UH	ano
BASIC	7663F96B	ne	ano	Test UH	ano
BASIC	1613F8AB	ne	ano	Test UH	ano

AUTO GAMES, a.s.
IČ: 255 44 608
sídlo: Za Olšávkou 365, Sady, 686 01 Uherské Hradiště

IDDS: wjkcx76
Tel: + 420 572 549 077
Email: info@autogames.cz